



Politechnika
Wroclawska

QA system in WrUST

Система забезпечення якістю у Вроцлавській Політехніці

Д. н. інж. Агнешка Беньковська

Факультет інформатики та управління
Кафедра управління і розвитку організації

Вроцлав, 8.12.2016



Система забезпечення якістю у Вроцлавській політехніці

1. Система забезпечення якістю (СЗЯ) – zagadnienia podstawowe
2. СЗЯ – на рівні ВНЗ
3. СЗЯ – на рівні факультетів
4. Добрі практики – Вроцлавська політехніка

1. СЗЯ - основні положення

В **Декларації з Гразу з липня 2003 р.**, виданої Європейським університетським товариством, є запис, що «Метою європейського виміру забезпечення якістю є промоція взаємної довіри і покращення прозорості в співвідношенні з пошаною до локальних обумовлень. Промоція європейської співпраці у напрямку забезпечення якості освіти була однією з шести основних цілей здійснюваних в рамках Болонського процесу, який розпочався 19. 06. 1999 р. підписання документу званого **Болонською Декларацією**. Міністри д/с вищої освіти визнали ключову роль, яку системи забезпечення освіти відграють в дотриманні високих стандартів а також в спрощенні співставлення кваліфікацій у всій Європі.

<http://www.jakosc.uj.edu.pl/wewnetrzne-systemy-zapewniania-jakosci-ksztalcenia>

<http://www.nauka.gov.pl/proces-bolonski/proces-bolonski.html>

1. СЗЯ - основні положення

Забезпечення якістю це сплановані і систематичні дії необхідні для забезпечення здійснення вимог якості фінального продукту в процесі його створення. Це елемент системи управління якістю.

Забезпечення якості освіти в вищих освітніх закладах то це перш за все різноманітні заплановані і систематичні дії безпосередньо пов'язані з утриманням і підвищенням якості навчання і досліджень, необхідні для створення відповідного рівня довіри що до якісного надання освітніх послуг для внутрішніх і зовнішніх «клієнтів» (зацікавлених сторін).

Зацікавлені сторони це м. ін.

- **студенти** (внутрішні клієнти) очікують запевнення про якісну освіту враховуючи якість викладацьких кадр, відповідного обладнання викладацьких аудиторій, доступності бібліотек
- **роботодавці** (зовнішні клієнти) їм потрібні гарантії, що випускники, яких вони приймають на роботу мають відповідні кваліфікації.

<http://www.jakosc.uj.edu.pl/wewnetrzne-systemy-zapewniania-jakosci-ksztalcenia>

1. СЗЯ - основні положення

В рамках внутрішньої структури пропонуються наступні дії:

- **Розробка політики і процедур забезпечення якістю** (інституції повинні вести політику і мати пов'язані з нею процедури забезпечення якості та відповідних стандартів пропонованих програм і їх ефектів, повинні також взяти на себе обов'язки розвитку культури якості),
- **затвердження, наглядання а також періодичний перегляд програм та їх ефектів** (в інституціях повинні працювати механізми затвердження та періодично перегляду своїх програм і їх ефектів),
- **оцінювання студентів** (студенти повинні оцінюватись згідно оприлюдненим і прозорим критеріям, правилам і процедурам до яких консеквентно слід притримуватись),
- **забезпечення якості дидактичних кадр** (інституції повинні гарантувати відповідний рівень кваліфікацій і компетенцій дидактичних кадр),
- **наукові посібники та засоби підтримки для студентів** (засоби спрямовані на збагачення та підтримку навчання студентів повинні відповідно забезпечувати кожну програму),
- **інформаційні системи** (інституції повинні збирати, аналізувати і використовувати інформацію що до якісного управління пропонованими програмами навчання та іншими діями з ними пов'язаними),
- **публікація інформації** (інституції повинні періодично публікувати актуальну і об'єктивну інформацію стосовно до кількості і якості, що до пропонованих програм і їх ефектів)

<http://www.jakosc.uj.edu.pl/wewnetrzne-systemy-zapewniania-jakosci-kształcenia>

1. СЗЯ - основні положення

1.1 POLICY FOR QUALITY ASSURANCE

STANDARD:

Institutions should have a policy for quality assurance that is made public and forms part of their strategic management. Internal stakeholders should develop and implement this policy through appropriate structures and processes, while involving external stakeholders.

1.2 DESIGN AND APPROVAL OF PROGRAMMES

STANDARD:

Institutions should have processes for the design and approval of their programmes. The programmes should be designed so that they meet the objectives set for them, including the intended learning outcomes. The qualification resulting from a programme should be clearly specified and communicated, and refer to the correct level of the national qualifications framework for higher education and, consequently, to the Framework for Qualifications of the European Higher Education Area.

1.3 STUDENT-CENTRED LEARNING, TEACHING AND ASSESSMENT

STANDARD:

Institutions should ensure that the programmes are delivered in a way that encourages students to take an active role in creating the learning process, and that the assessment of students reflects this approach.

1.4 STUDENT ADMISSION, PROGRESSION, RECOGNITION AND CERTIFICATION

STANDARD:

Institutions should consistently apply pre-defined and published regulations covering all phases of the student "life cycle", e.g. student admission, progression, recognition and certification.

1.5 TEACHING STAFF

STANDARD:

Institutions should assure themselves of the competence of their teachers. They should apply fair and transparent processes for the recruitment and development of the staff.

Standards and Guidelines for Quality Assurance
in the European Higher Education Area



1. СЗЯ – основні положення

1.6 LEARNING RESOURCES AND STUDENT SUPPORT

STANDARD:

Institutions should have appropriate funding for learning and teaching activities and ensure that adequate and readily accessible learning resources and student support are provided.

1.7 INFORMATION MANAGEMENT

STANDARD:

Institutions should ensure that they collect, analyse and use relevant information for the effective management of their programmes and other activities.

1.8 PUBLIC INFORMATION

STANDARD:

Institutions should publish information about their activities, including programmes, which is clear, accurate, objective, up-to date and readily accessible.

1.9 ON-GOING MONITORING AND PERIODIC REVIEW OF PROGRAMMES

STANDARD:

Institutions should monitor and periodically review their programmes to ensure that they achieve the objectives set for them and respond to the needs of students and society. These reviews should lead to continuous improvement of the programme. Any action planned or taken as a result should be communicated to all those concerned.

1.10 CYCLICAL EXTERNAL QUALITY ASSURANCE

STANDARD:

Institutions should undergo external quality assurance in line with the ESG on a cyclical basis.

Standards and Guidelines for Quality Assurance
in the European Higher Education Area





СИСТЕМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКІСТЮ

МІСІЯ І ВІЗІЯ ВНЗ



2. СЗЯ - на рівні ВНЗ

МІСІЯ І ВІЗІЯ ВНЗ

ПРОЦЕС СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ

МІСІЯ

Співстворюємо компетентне майбутнє

Формування місії акцентує роль ВНЗ в підтримці та розвитку компетенцій пов'язаних з культурою експерименту. Ці компетенції створили сучасну цивілізацію, обумовлюють її існування і є головними факторами розвитку. В добі заступання експериментів процедурами коли замість фактом перевагу віддається міфом, така місія має фундаментальне значення.

Акцент на **креативність**, яка змінює траєкторію майбутнього

Акцент на **професіоналізм та тверді вміння**, які обумовлюють функціонування техносфери

Акцент на партнерські співвідношення з оточенням і зовнішніми партнерами, які зміцнюють ефекти дій і покращують їх результати

ВІЗІЯ

Виш фокусує активність і креативність працівників та студентів, створюючи їм умови для здійснення спектру життєвих аспірацій.

Це місце, в якому формуються, обговорюються та вирішуються технічні, наукові та цивілізаційні проблеми. Вроцлавська політехніка це інституція яка спирається на довірі і рішуче реагуюча у випадках порушення довіри.

Ключова діяльність – формування інженерних компетенцій і розвиток технологій.

Відповідальність – у відношенні до студентів, до суспільства, до науки.

Стандарти якості – кар'єри випускників, вклад в науку, зовнішня корисність, постійність.

Ключові компетенції – знання, креативність та прагматичність які виводяться з культури експерименту.

Організація – академічне середовище в контексті структури завдань.

СИСТЕМА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКІСТЮ

МІСІЯ І ВІЗІЯ ВНЗ



СТРАТЕГІЯ РОЗВИТКУ І СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ ВНЗ

Науково-дослідна
діяльність

Навчання

Організація та
інфраструктура

2. СЗЯ - на рівні ВНЗ

СТРАТЕГІЯ РОЗВИТКУ ВНЗ

ВНУТРІШНІЙ НАКАЗ 31/2013

від дня 11 квітня 2013 р.
що до введення Стратегії Розвитку Вроцлавської Політехніки

§ 1

На основі § 14 Статуту Вроцлавської політехніки впроваджується в дію Стратегія розвитку Вроцлавської політехніки прийнятої Сенатом від 21 березня 2013 року наказом № 127.7.2012-2016, в який входять:

1. План розвитку Вроцлавської політехніки, прийнятої рішенням Сенату № 587.40.2008-2012 від дня 17 листопада 2011 року;
2. Стратегічні цілі разом з мірниками, прийняті рішенням Сенату № 127/7/2012-2016 від дня 21 березня 2013 року;

залучених до Наказу у формі додатку №1 і №2



2. СЗЯ – на рівні ВНЗ

СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ ВНЗ

Сфери діяльності ВИШ-у

<i>Науково – дослідна діяльність</i>	<i>Освіта</i>	<i>Організаційна інфраструктура</i>
<i>Стратегічні цілі які окреслюють головні цілі в області якості</i>		
<i>Розвиток лабораторій в напрямку компетенційних (пріоритетних) спеціалізацій, просунутих технологій з рекомендаціями для їх акредитації</i>	<i>Підвищення рівня якості освіти завдяки міждисциплінарній дидактиці</i>	<i>Створення умов співпраці, яка базує на партнерстві і взаємодовіри</i>
<i>Зростання наукової активності і підвищення престижу ВНЗ в країні і у світі</i>	<i>Покращення рівня діяльності ВНЗ у співвідношенні з ринковими потребами</i>	<i>Підвищення рівня адаптаційності моделі організації і компетенції</i>
<i>Піднесення рівня комерціалізації і використання досліджень</i>	<i>Інтернаціоналізація ВНЗ</i>	<i>Збільшення прибутковості ВНЗ (дотації, фінансування проектів, оплати, пожертвування, гранти, комерційні заходи)</i>
<i>Підвищення рівня підприємницької діяльності а також активної участі студентів і аспірантів в дослідних процесах</i>		
<i>Концентрація на співпраці з регіоном</i>		
	<i>Розширення пропозиції доповнюючої освіти</i>	

СИСТЕМА ЗАБЕЗПЕННЯ ЯКІСТЬЮ

МІСІЯ І ВІЗІЯ ВНЗ



СТРАТЕГІЯ РОЗВИТКУ І СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ ВНЗ

Науково-дослідна
діяльність

Навчання

Організація та
інфраструктура



ПОЛІТИКА ЯКОСТІ ВНЗ

2. СЗЯ - Рівень ВНЗ

ПОЛІТИКА ЯКОСТІ ВНЗ

POLITYKA JAKOŚCI POLITECHNIKI WROCŁAWSKIEJ

Polityka jakości Politechniki Wrocławskiej to ogół zamierzeń Uczelni, wynikających ze Strategii Rozwoju, ukierunkowanych na spełnianie oczekiwań interesariuszy, a także konsekwentne dążenie do przewyższania tych oczekiwań zgodnie z koncepcją kompleksowego zarządzania przez jakość.

Dla Politechniki Wrocławskiej interesariuszami są: studenci i doktoranci, pracownicy, władze państwowe i samorządowe, organizacje pracodawców, związki zawodowe, organizacje gospodarcze, społeczne i kulturalne oraz instytucje oświatowe.

Polityka jakości wynika z przyjętych przez Senat Politechniki Wrocławskiej: misji, wizji i strategii rozwoju, które stwarzają ramy do ustanowienia celów dotyczących jakości. Odnosi się ona do wszystkich określonych przez Uczelnię priorytetów w obszarach:

- działalności naukowo-badawczej,
- nauczaniu,
- organizacji i infrastrukturze.

Do każdego z wymienionych obszarów w Strategii Rozwoju Politechniki Wrocławskiej sformułowane zostały wymierne cele strategiczne, wyznaczające cele w zakresie jakości.

Uczelnia stosuje podejście projakościowe w każdym aspekcie działalności naukowo-badawczej, nauczania oraz w obszarze organizacji i infrastruktury. Uczestniczy w nim cała społeczność akademicka poprzez zaangażowanie, przestrzeganie standardów oraz ciągłe doskonalenie w ramach przypisanych obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności.

СИСТЕМА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКІСТЮ

МІСІЯ ТА ВІЗІЯ ВНЗ



СТРАТЕГІЯ РОЗВИТКУ І СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ ВНЗ

Науково-дослідна
діяльність

Навчання

Організація та
інфраструктура



ПОЛІТИКА ЯКОСТІ ВНЗ



ЦІЛІ СПРЯМОВАНІ НА ЯКІСТЬ ВНЗ



PROCES ZARZĄDZANIA STRATEGICZNEGO

MISJA

Współtworzymy kompetentną przyszłość

Sformułowanie misji akcentuje rolę Uczelni w podtrzymaniu i rozwianiu kompetencji zwiazanych z kultura eksperymentu. Kompetencje te stworzyla wspolczesna cywilizacja. warunkuja jej istnienie i sa glownymi czynnikami rozwoju.

ЦІЛІ СПРЯМОВАНІ НА ЯКІСТЬ ВНЗ

WIZJA

Uczelnia ogniskuje aktywnosc oraz kreatywnosci pracownikow i studentow umozliwiajac im realizacje szerokiego spektrum aspiracji zyciowych.

Jest miejscem, gdzie stawia sie, dyskutuje i rozwiazuje istotne problemy techniczne, naukowe i cywilizacyjne. Politechnika Wroclawska jest struktura bazujaca na zaufaniu i twardo reagujaca na przypadki naruszenia zaufania.

Domena dzialalnosci – kształtowanie kompetencji inzynierskich i rozwianie technologii.

Odpowiedzialnosc – wobec studentow, wobec spolecznostwa, wobec nauki.

Standardy sukcesu – kariery absolwentow, wklad do wiedzy, zewnetrzna uzytecznosc, trwanie.

Kluczowe kompetencje – wiedza, kreatywnosc i pragmatyzm zakorzenione w kulturze eksperymentu.

Organizacja – struktura akademiicka obudowana strukturami zadanowymi.

OBSZARY DZIAŁALNOŚCI UCZELNI

Działalność naukowo-badawcza	Nauczanie	Organizacja i infrastruktura
CELE STRATEGICZNE WYZNACZAJĄCE GŁÓWNE CELE W ZAKRESIE JAKOŚCI		
ROZWÓJ LABORATORIÓW W ZAKRESIE KOMPETENCYJNYCH (PRIORYTETOWYCH) SPECJALIZACJI, ZAAWANSOWANYCH TECHNOLOGII Z REKOMENDACJĄ DLA ICH AKREDYTACJI	PODNIESIENIE POZIOMU JAKOŚCI KSZTAŁCENIA POPRZEZ INTERDYSCYPLINARNOSC DYDAKTYCZNA	BUDOWANIE ZASAD WSPÓŁPRACY OPARTEJ NA PARTNERSTWIE I WZAJEMNYM ZAUFANIU
WZROST AKTYWNOŚCI NAUKOWEJ I PODNIESIENIE PRESTIŻU UCZELNI W KRAJU I NA ŚWIECIE	ZWIĘKSZENIE POZIOMU SKORELOWANIA DZIAŁALNOŚCI UCZELNI Z POTRZEBAMI RYNKU	PODNIESIENIE POZIOMU ADAPTACYJNOŚCI MODELU ORGANIZACJI I KOMPETENCJI
ZWIĘKSZENIE POZIOMU KOMERCJALIZACJI I APLIKACYJNOŚCI BADAŃ	UMIĘDZYNARODOWIENIE UCZELNI	ZWIĘKSZENIE PRZYCHODÓW UCZELNI (dotacje, dofinansowanie projektów, darowizny, opłaty, granty, komercjalizacja)
PODNIESIENIE POZIOMU PRZEDSIĘBIORCZOŚCI ORAZ ZAANGAŻOWANIA W PROCESY BADAWCZE STUDENTÓW I DOKTORANTÓW		
KONCENTRACJA NA WSPÓŁPRACY Z REGIONEM		
	ROZSZERZENIE OFERTY KSZTAŁCENIA UZUPEŁNIAJĄCEGO	
GŁÓWNE CELE W ZAKRESIE JAKOŚCI		
Wzrost innowacyjności, profesjonalizmu w procesie prowadzenia badań	Aktualizacja i doskonalenie programów kształcenia przy uwzględnieniu potrzeb i oczekiwań interesariuszy Uczelni	Modernizacja i rozwój bazy naukowo-badawczej i dydaktycznej opartej na najnowszych standardach
Zapewnienie wysokich standardów badań	Doskonalenie zarządzania procesem kształcenia zgodnie z najlepszymi praktykami akademickimi	Zapewnienie bezpieczeństwa-działalności naukowo-badawczej i dydaktycznej, minimalizacja ryzyka wystąpienia zagrożeń
Podnoszenie wiarygodności laboratoriów badawczych	Rozwój dobrych praktyk i rozwiązań w zakresie nauczania wypracowanych w ramach Europejskiego Obszaru Szkolnictwa Wyższego	
Nieustanne podnoszenie kwalifikacji kadry naukowo-badawczej, dydaktycznej i administracyjnej Uczelni		
Doskonalenie opartej na partnerstwie, zasadach etyki i obopólnym zaufaniu współpracy, w tym komunikacji, zarówno wewnątrz Uczelni, jak również w odniesieniu do jej otoczenia		
Doskonalenie jakości aparatury naukowo-badawczej		



2. C3Я – Рівень ВНЗ

ЦІЛІ СПРЯМОВАНІ НА ЯКІСТЬ ВНЗ

<i>OBSZARY DZIAŁALNOŚCI UCZELNI</i>		
Działalność naukowo-badawcza	Nauczanie	Organizacja i infrastruktura
<i>CELE STRATEGICZNE WYZNACZAJĄCE GŁÓWNE CELE W ZAKRESIE JAKOŚCI</i>		
ROZWÓJ LABORATORIÓW W ZAKRESIE KOMPETENCYJNYCH (PRIORYTETOWYCH) SPECJALIZACJI, ZAAWANSOWANYCH TECHNOLOGII Z REKOMENDACJĄ DLA ICH AKREDYTACJI	PODNIESIENIE POZIOMU JAKOŚCI KSZTAŁCENIA POPRZEC INTERDYSCYPLINARNOŚĆ DYDAKTYCZNĄ	BUDOWANIE ZASAD WSPÓŁPRACY OPARTEJ NA PARTNERSTWIE I WZAJEMNYM ZAUFANIU
WZROST AKTYWNOŚCI NAUKOWEJ I PODNIESIENIE PRESTIŻU UCZELNI W KRAJU I NA ŚWIECIE	ZWIĘKSZENIE POZIOMU SKORELOWANIA DZIAŁALNOŚCI UCZELNI Z POTRZEBAMI RYNKU	PODNIESIENIE POZIOMU ADAPTACYJNOŚCI MODELU ORGANIZACJI I KOMPETENCJI
ZWIĘKSZENIE POZIOMU KOMERCJALIZACJI I APLIKACYJNOŚCI BADAŃ	UMIĘDZYNARODOWIENIE UCZELNI	ZWIĘKSZENIE PRZYCHODÓW UCZELNI (dotacje, dofinansowanie projektów, darowizny, opłaty, granty, komercjalizacja)
PODNIESIENIE POZIOMU PRZEDSIĘBIORCZOŚCI ORAZ ZAANGAŻOWANIA W PROCESY BADAWCZE STUDENTÓW I DOKTORANTÓW		
KONCENTRACJA NA WSPÓŁPRACY Z REGIONEM		
	ROZSZERZENIE OFERTY KSZTAŁCENIA UZUPEŁNIAJĄCEGO	
<i>GŁÓWNE CELE W ZAKRESIE JAKOŚCI</i>		
Wzrost innowacyjności, profesjonalizmu w procesie prowadzenia badań	Aktualizacja i doskonalenie programów kształcenia przy uwzględnieniu potrzeb i oczekiwań interesariuszy Uczelni	Modernizacja i rozwój bazy naukowo-badawczej i dydaktycznej opartej na najnowszych standardach
Zapewnienie wysokich standardów badań	Doskonalenie zarządzania procesem kształcenia zgodnie z najlepszymi praktykami akademickimi	Zapewnienie bezpieczeństwa działalności naukowo-badawczej i dydaktycznej, minimalizacja ryzyka wystąpienia zagrożeń
Podnoszenie wiarygodności laboratoriów badawczych	Rozwój dobrych praktyk i rozwiązań w zakresie nauczania wypracowanych w ramach Europejskiego Obszaru Szkolnictwa Wyższego	
Nieustanne podnoszenie kwalifikacji kadry naukowo-badawczej, dydaktycznej i administracyjnej Uczelni		
Doskonalenie opartej na partnerstwie, zasadach etyki i obopólnym zaufaniu współpracy, w tym komunikacji, zarówno wewnątrz Uczelni, jak również w odniesieniu do jej otoczenia		
Doskonalenie jakości aparatury naukowo-badawczej		

СИСТЕМА ЗАБЕЗПЕННЯ ЯКІСТЮ

МІСІЯ І ВІЗІЯ ВНЗ

СТРАТЕГІЯ РОЗВИТКУ І СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ ВНЗ

Науково-дослідна
діяльність

Навчання

Організація та
інфраструктура

ПОЛІТИКА ЯКОСТІ ВНЗ

ЦІЛІ СПРЯМОВАНІ НА ЯКІСТЬ ВНЗ

СИСТЕМА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ ВНЗ





2. СЗЯ – Рівень ВНЗ

СИСТЕМА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ ВНЗ

ZARZĄDZENIE WEWNĘTRZNE 88/2012

z dnia 10 października 2012 r.

w sprawie wprowadzenia Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia
w Politechnice Wrocławskiej

Działając na podstawie art. 66 ust. 2 p. 3a ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. *Prawo o szkolnictwie wyższym* (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r. poz. 572 z późn. zm.) oraz uchwały nr 14/1/2012-2016 Senatu Politechniki Wrocławskiej z dnia 27 września 2012 r. w sprawie wprowadzenia Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Politechnice Wrocławskiej **zarządza się**, co następuje:

§ 1

Wprowadza się do stosowania Uczelniany System Zapewniania Jakości Kształcenia, stanowiący załącznik do niniejszego Zarządzenia.

ZARZĄDZENIE WEWNĘTRZNE 82/2015

z dnia 2 listopada 2015 r.

zmieniające Zarządzenie Wewnętrzne 88/2012 w sprawie wprowadzenia Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Politechnice Wrocławskiej (z późn. zm. – ZW 68/2014)

2. СЗЯ – Рівень ВНЗ

СИСТЕМА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ ВНЗ

Zał. do ZW 82/2015

ZASADY FUNKCJONOWANIA UCZELNIANEGO SYSTEMU ZAPEWNIANIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA W POLITECHNICE WROCŁAWSKIEJ

1. Do zadań Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia (USZJK) należy:
 - 1) Kształtowanie postaw pro jakościowych w środowisku akademickim Uczelni oraz budowanie kultury jakości kształcenia przez inspirowanie i organizowanie działań na rzecz zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia oraz monitorowanie tych działań w Politechnice Wrocławskiej, zwanej dalej Uczelnią.
 - 2) Stałe monitorowanie jakości kształcenia w Uczelni.
 - 3) Tworzenie procedur okresowego i systematycznego oceniania – w porozumieniu i przy udziale przedstawicieli jednostek organizacyjnych – jakości kształcenia w Uczelni.
 - 4) Zapewnianie stałego publicznego dostępu do obowiązujących *Programów kształcenia/Programów nauczania* wszystkich poziomów i form studiów prowadzonych w Uczelni.

2. СЗЯ – Рівень ВНЗ

СИСТЕМА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ ВНЗ

2. Funkcjonowanie USZJK ma charakter ciągły i systematyczny. Zadania USZJK realizowane są na szczeblu Uczelni oraz w jednostkach organizacyjnych zaangażowanych w proces kształcenia. Działaniem systemu objęci są: nauczyciele akademicy, studenci wszystkich poziomów i form studiów, doktoranci, słuchacze studiów podyplomowych, a także pracownicy administracyjni Uczelni związani z procesem kształcenia studentów.
1. W celu realizacji zadań USZJK na szczeblu uczelnianym, Rektor powołuje na okres kadencji władz Uczelni Radę ds. Jakości Kształcenia (RJK), którą tworzą Komisja ds. Zapewniania Jakości Kształcenia (KZJK) oraz Komisja ds. Oceny Jakości Kształcenia (KOJK). W skład RJK wchodzi również: przedstawiciel Samorządu Studenckiego oraz przedstawiciel Rady Doktorantów.

Рада з/п якості освіти

SYSTEM ZAPEWNIENIA JAKOŚCI

МІСІЯ І ВІЗІЯ ВНЗ

СТРАТЕГІЯ РОЗВИТКУ І СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ ВНЗ

Науково-дослідна
діяльність

Навчання

Організація та
інфраструктура

ПОЛІТИКА ЯКОСТІ ВНЗ

ЦІЛІ СПРЯМОВАНІ НА ЯКІСТЬ ВНЗ

СИСТЕМА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ ВНЗ

СИСТЕМА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ НА ФАКУЛЬТЕТІ

2. СЗЯ – Рівень факультету

СЗЯОФ – ЮРИДИЧНІ ОБУМОВЛЕНОСТІ

1. Z Uczelnianym Systemem Zapewniania Jakości Kształcenia integralnie związane są Wydziałowe Systemy Zapewniania Jakości Kształcenia (WSZJK), które działają na rzecz zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia na wydziale. Zasady ich funkcjonowania regulują postanowienia rad wydziałów.
2. Dziekan sprawuje nadzór nad systemem wydziałowym; rady wydziałów mogą podejmować uchwały w sprawach zapewniania jakości kształcenia na wydziale.
3. Dziekan powołuje na okres kadencji Wydziałową Komisję ds. Oceny i Zapewniania Jakości Kształcenia (WKOZJK).
8. Zakres działania WKOZJK obejmuje:
 - 1) Monitorowanie jakości procesu kształcenia.
 - 2) Ocenę procesu kształcenia.
 - 3) Ocenę jakości i warunków prowadzenia zajęć dydaktycznych.
 - 4) Inne działania dotyczące kształtowania kultury jakości kształcenia na wydziale.
 - 5) Opracowywanie i przekazywanie Dziekanowi okresowych sprawozdań z prac Komisji.

2. СЗЯ – Рівень факультету

СЗЯОФ – правила роботи

	Strona
1. Wstęp	3
2. Polityka Jakości WIZ PWr	9
3. Zapewnienie Jakości Kształcenia na WIZ PWr	10
4. Zasady funkcjonowania Wydziałowej Komisji ds. Zapewnienia i Oceny Jakości Kształcenia WIZ PWr	12
5. Regulamin Konwentu Wydziału Informatyki i Zarządzania PWr	17
6. Regulamin Komisji Programowych Wydziału Informatyki i Zarządzania PWr	19
7. Mapa procesów i Księga procesów w zakresie kształcenia na WIZ PWr	22
8. Informacje końcowe	25
9. Dokumenty związane	25

Zał. 1. Wydziałowy System Zapewnienia Jakości Kształcenia – Księga procesów

Politechnika Wroclawska

Wydziałowy System Zapewnienia Jakości Kształcenia - zasady funkcjonowania

Wydział Informatyki i Zarządzania PWr (W8)

Wydanie 3/2015

Numer wydania	Opinia WKZOJK	Uchwała RW
Wyd. 1/2014	21.01.2014 r.	28.01.2014 r.
Wyd. 2/2014	20.05.2014 r.	29.05.2014 r.
Wyd. 3/2015	6.07.2015 r.	7.07.2015 r.



2. СЗЯ – Рівень факультету

СЗЯОФ - ПОЛІТИКА ЯКОСТІ

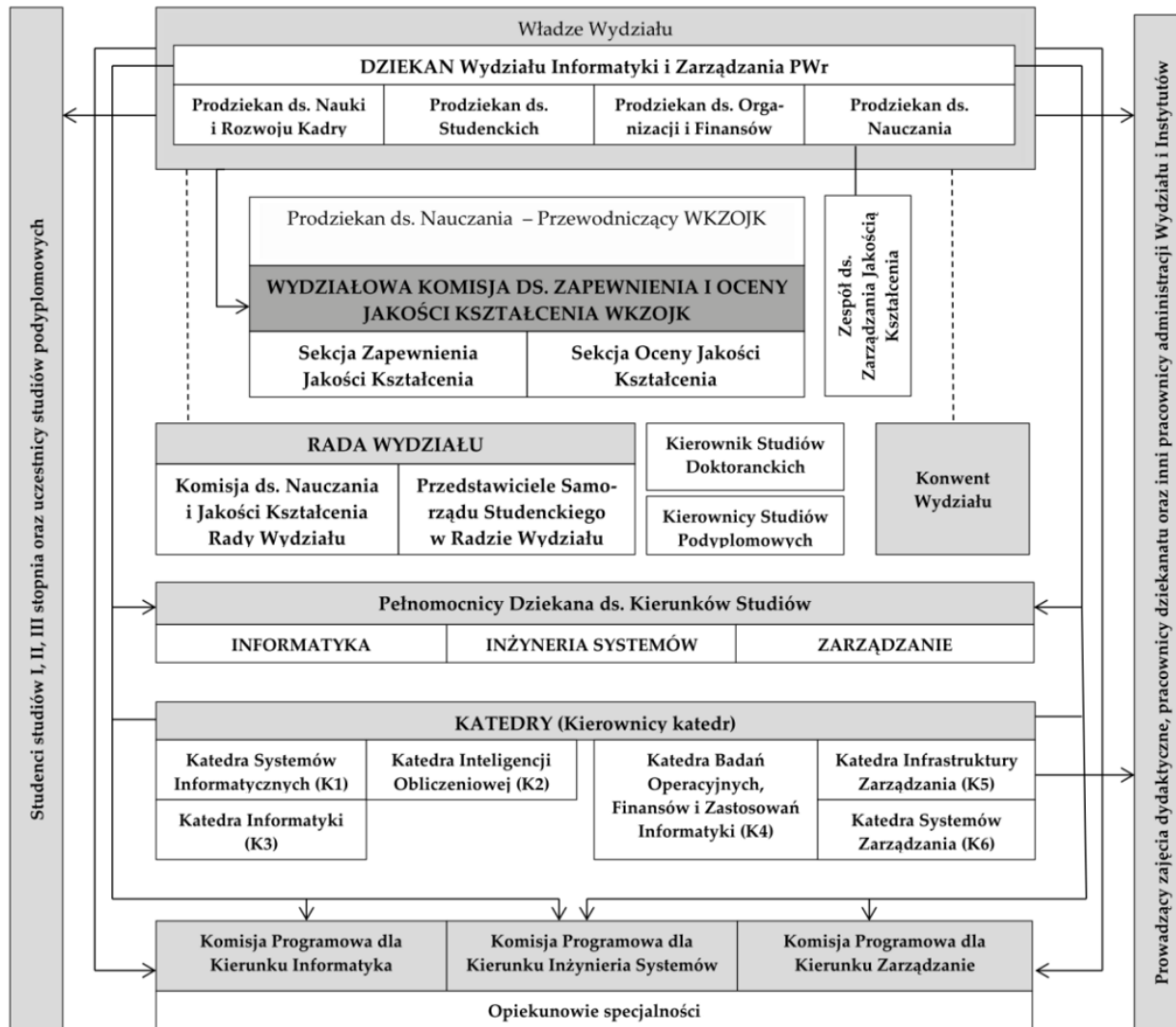
«З метою забезпечення якості освіти, а також її стабільне зростання (покращення) керівництво і працівники Факультету інформатики та управління Вроцлавського технологічного університету (в тому числі керівництво Інституту інформатики і Інституту організації і управління), в ході своєї роботи послідовно і систематично прямують до передачі студентам, аспірантам і випускникам факультету такого діапазону знань, навичок і соціальної компетентності, з яким вони могли б продовжувати свої плани кар'єрного росту та досліджень.

Забезпечення якості освіти на Факультеті інформатики та управління Вроцлавської політехніки та її постійного вдосконалення є одним з основних завдань Факультету (....)

За досягнення цієї мети в першу чергу відповідальність несуть всі працівники та співробітники Факультету, а також студенти та аспіранти в обсязі наділених завдань, повноважень і відповідальності. Введення і підтримка належних механізмів для досягнення цієї мети є одним з основних напрямків діяльності керівництва факультету (і керівництва інститутів), що дозволяє на подальший розвиток і підтримку провідного позиціонування на ринку освітніх послуг»

2. СЗЯ – Рівень факультету

СЗЯОФ – СУБ'ЄКТНЕ БАЧЕННЯ



2. СЗЯ – Рівень факультету

Табл. 2 особи і органи, відповідальні за якість освіти на ФііУ ВрП.

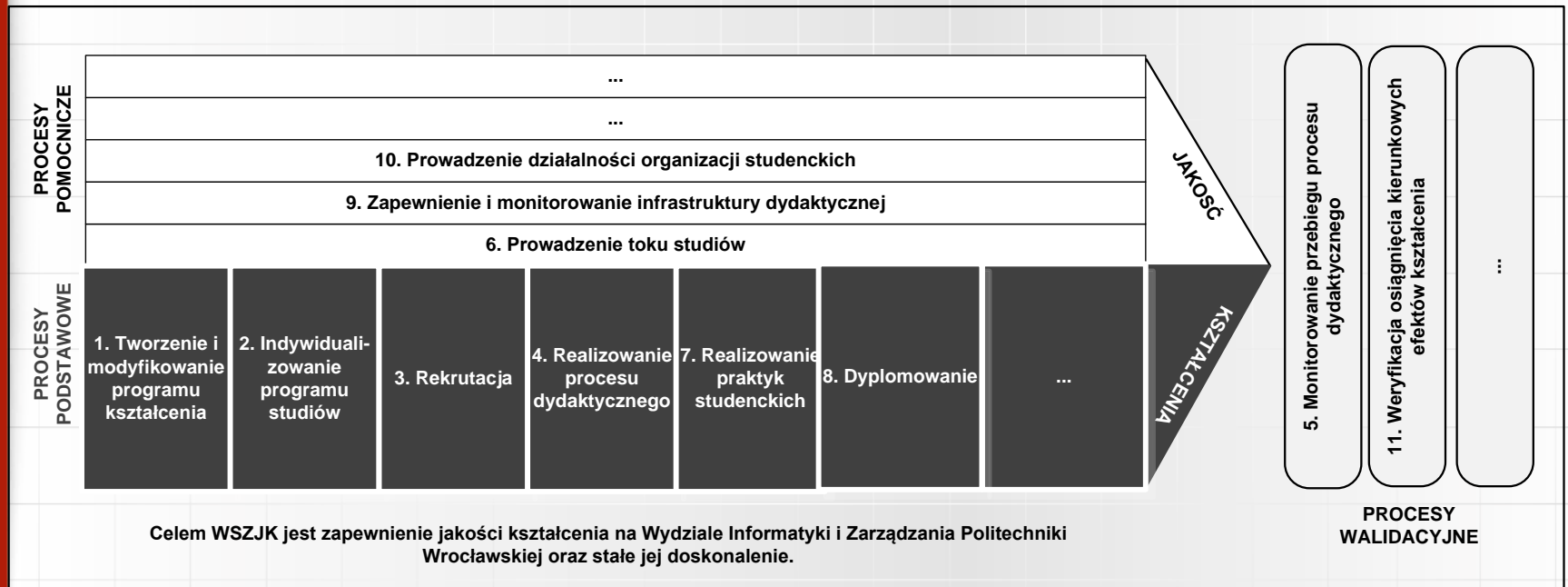
<p>1. Декан і керівництво Факультету</p>	<p>м. ін. в справах введення і утримання на рівні факультету Системи забезпечення якості освіти і інших механізмів, які дозволяють на забезпечення та вдосконалювання якості освіти на ФііУ у ВрП;</p>
<p>2. Керівники Кафедр</p>	<p>в справах співучасті що до введення і утримання на рівні факультету Системи забезпечення якості освіти і інших механізмів, які дозволяють на забезпечення та вдосконалювання якості освіти на ФііУ у ВрП;</p>
<p>3. Повноважні Декана з/п напрямків навчання</p>	<p>в справах координації роботи кафедр на Факультеті в сфері забезпечення поточної організації дидактики і безперервності процесу навчання на кожній спеціальності;</p>
<p>4. Викладачі</p>	<p>в справах підготовки та проведення занять а також підтримці, консультації та оцінці праці студентів;</p>
<p>5. Команда з/п управління якістю освіти</p>	<p>в справах адміністративного обслуговування планування та здійснення процесів забезпечення якістю освіти на Факультеті;</p>
<p>6. Працівники деканату</p>	<p>м. ін. в справах безпосереднього обслуговування в широкому контексті дидактичного процесу на Факультеті;</p>
<p>7. Інші адміністративні працівники Факультету</p>	<p>м. ін. . в справах обслуговування в широкому контексті дидактичного процесу;</p>
<p>8. Студенти бакалаврату і магістратури, післядипломного навчання та аспірантури</p>	<p>м. ін. за формування відповідного ставлення, також участь в процесі і якості освіти;</p>
<p>9. Представники студентського самоврядування в Раді Факультету</p>	<p>в справах активної участі в процесі дій спрямованих в широкому контексті на покращення якості освіти;</p>

2. СЗЯ – Рівень факультету

10. Рада Факультету	зокрема в справах введення указів які торкаються розроблених програм навчання для всіх спеціальностей Факультету
11. Комісії з/п забезпечення і оцінки якості на окремих Факультетах	в справах координації та реалізації дій спрямованих на забезпечення і вдосконалення якості освіти в рамках Системи забезпечення якості освіти на Факультеті
12. Конвент Факультету	в справах обговорення програм навчання під кутом їх рівня адекватності до потреб на ринку працевлаштування
13. Комісії з/п навчання і якості освіти Ради Факультетів	в справах аналізування і оцінювання з формальної та змістової сторони отриманих від Декана навчальних програм освіти для студентів I, II і III ступені, а також для післядипломної освіти; Зазнайомлення з цією оцінкою Декана і Раду Факультету.
14. Програмні комісії	окремі комісії створені для кожної спеціальності, яка викладається на ФііУ ВрП, в справах розробки та вдосконалення програм навчання для даної спеціальності.
15. Опікуни спеціальностей	окремі опікуни відповідають за кожну спеціальність, яка викладається на ФііУ ВрП, в справах розробки, аналізу та вдосконалення програм навчання для даної спеціальності.
16. Керівник відділу аспірантури	в організаційних справах пов'язаних з навчанням в аспірантурі на ФііУ ВрП.
17. Керівник відділу післядипломної освіти	в організаційних справах пов'язаних з післядипломним навчанням на ФііУ ВрП.
18. Членах робочої групи з/п відвідування занять	В справах ретельного проведення відвідувань занять, окреслення переваг і недоліків пов'язаних з проведенням занять оцінюваних викладачів, обговорення результатів оцінювання з викладачем.

2. СЗЯ – Рівень факультету

СЗАОФ – ПРОЦЕСОВЕ БАЧЕННЯ



2. СЗЯ – Рівень факультету

СЗЯОФ – ПРОЦЕСОВЕ БАЧЕННЯ

Для кожного із зазначених процесів, розроблено окрему документацію, яка включає в себе:

- Карту процесу (обов'язково)
- Діаграми процесу разом з підпроцесами (обов'язково)
- Інструкції (не обов'язково, якщо це необхідно).
- Формуляри (необов'язковий, якщо потрібно).
- Інші вкладення (необов'язково, якщо це необхідно).

Метою документування процесів, є забезпечення їх циклічності і стандартизація проведення процесів пов'язаних з навчанням на Факультеті інформатики та управління. Застосування до положень записаних в документації є обов'язком працівників Факультету та інших осіб, пов'язаних з ходом даного процесу.



2. СЗЯ – Рівень факультету

СЗЯОФ – ПРОЦЕСОВЕ БАЧЕННЯ

Tab.3. Oznaczenia procesów na Wydziale Informatyki i Zarządzania PW

Nazwa procesu	Oznaczenie
1. Tworzenie i modyfikowanie programu kształcenia	01-00-00-00-00
2. Indywidualizowanie programu studiów	02-00-00-00-00
3. Rekrutacja	03-00-00-00-00
4. Realizowanie procesu dydaktycznego	04-00-00-00-00
5. Monitorowanie przebiegu procesu dydaktycznego	05-00-00-00-00
6. Prowadzenie toku studiów	06-00-00-00-00
7. Realizowanie praktyk studenckich	07-00-00-00-00
8. Dyplomowanie	08-00-00-00-00
9. Zapewnienie i monitorowanie infrastruktury dydaktycznej	09-00-00-00-00
10. Prowadzenie działalności organizacji studenckich	10-00-00-00-00
11. Weryfikacja osiągnięcia kierunkowych efektów kształcenia	11-00-00-00-00



KARTA PROCESU

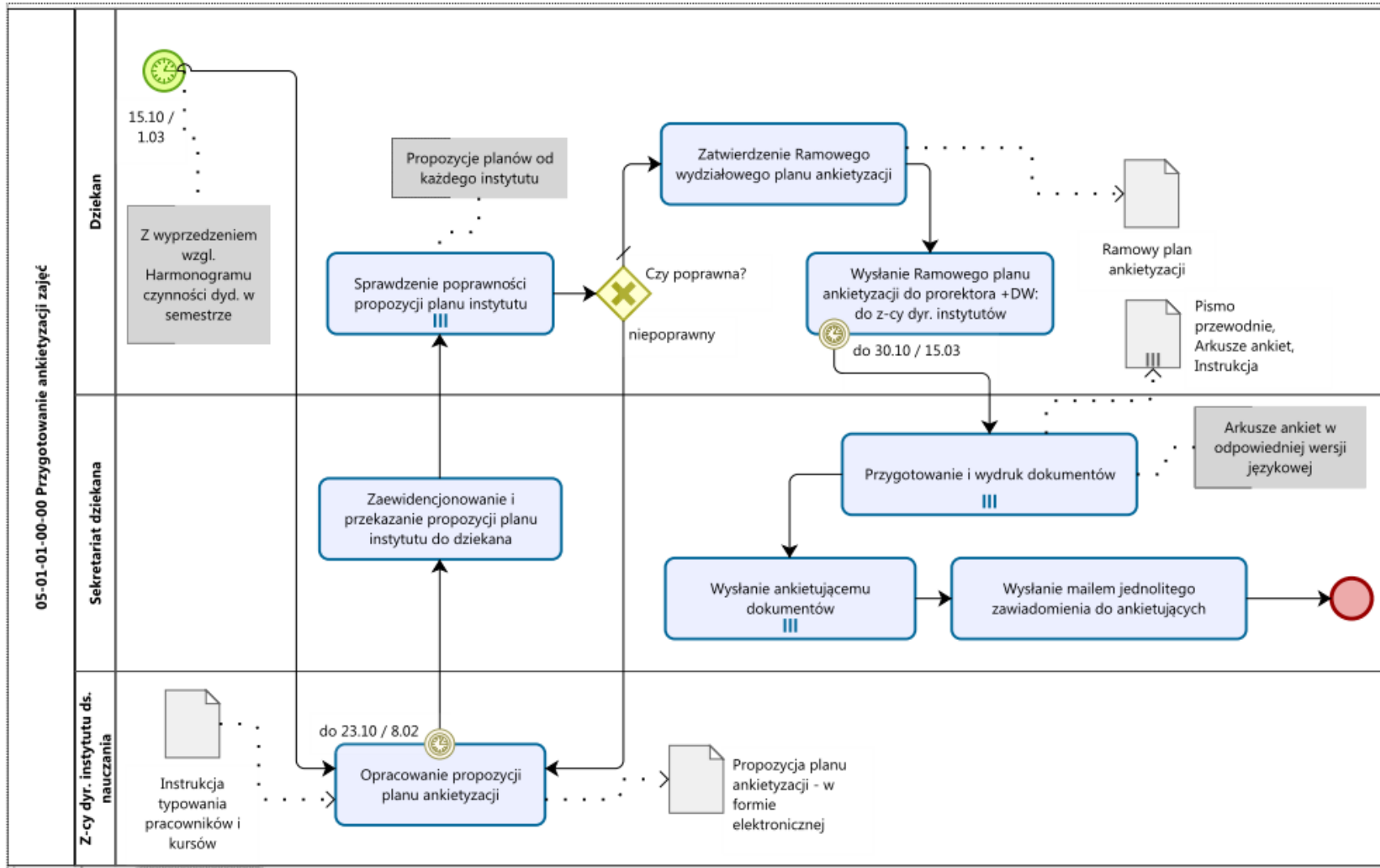
Oznaczenie procesu/ dokumentu	05-00-00-00-00
Nr wydania	I-06-13
Strona/stron	1/1

Nazwa: **5. Monitorowanie przebiegu procesu dydaktycznego**

Cel procesu	Celem procesu jest doskonalenie dydaktyki poprzez systematyczne pozyskiwanie informacji na temat poziomu prowadzonych zajęć zarówno od strony merytorycznej jak i organizacyjnej.	
Właściciel procesu	Dziekan W8	
Uczestnicy procesu	Dziekan, Sekretariat Dziekana, Z-ca Dyrektora Instytutu ds. Nauczania, Kierownik zakładu, Hospitujący, Hospitowany, Ankietyjący, Ankietowany	
Podprocesy		
Nazwa:	Oznaczenie:	Właściciel:
5.1. Ankietyzacja kursu	05-01-00-00-00	Dziekan W8
5.1.1. Przygotowanie ankietyzacji zajęć	05-01-01-00-00	Dziekan W8
5.1.2. Wykonanie ankietyzacji zajęć	05-01-02-00-00	Prowadzący zajęcia
5.1.3. Analiza ankietyzacji zajęć	05-01-03-00-00	Dziekan W8
5.2. Hospitacja	05-02-00-00-00	Dziekan W8
5.2.1. Przygotowanie hospitacji	05-02-01-00-00	Dziekan W8
5.2.2. Wykonanie hospitacji	05-02-02-00-00	Hospitujący
5.2.3. Analiza hospitacji	05-02-03-00-00	Dziekan W8
diagramy przebiegu procesów:	05-00-00-00-00 Diagram monitorowania procesu dydaktycznego 05-01-00-00-00 Diagram ankietyzacji kursu 05-01-01-00-00 Diagram przygotowania ankietyzacji zajęć 05-01-02-00-00 Diagram wykonania ankietyzacji zajęć 05-01-03-00-00 Diagram analizy ankietyzacji zajęć 05-02-00-00-00 Diagram hospitacji kursu 05-02-01-00-00 Diagram przygotowania hospitacji kursu 05-02-02-00-00 Diagram wykonania hospitacji kursu 05-02-03-00-00 Diagram analizy hospitacji kursu	
Dokumenty formalizujące proces	05-01-01-01-00 Instrukcja typowania pracowników i kursów do oceny zajęć dydaktycznych przez studentów 05-01-01-02-00 Instrukcja przeprowadzenia ankietyzacji 05-02-01-01-00 Instrukcja typowania pracowników i kursów do hospitacji	
załączniki:	05-01-01-00-01 Propozycja planu przeprowadzenia oceny zajęć dydaktycznych przez studentów 05-01-01-00-02 Ramowy plan przeprowadzenia oceny zajęć dydaktycznych przez studentów 05-01-01-00-03 Pismo przewodnie do ankietyjącego 05-02-01-00-01 Propozycja planu przeprowadzenia hospitacji 05-02-01-00-02 Ramowy plan przeprowadzenia hospitacji 05-02-01-00-03 Pismo przewodnie do hospitującego 05-02-01-00-04 Protokół z hospitacji	
Inne dokumenty związane	ZW 88/2012 PO 14/2003 PO 15/2003	
Miernik procesu	Sposób pomiaru	Wykonawca pomiaru
Wykonanie planu ankietyzacji	Liczba ankietyzowanych zajęć w danym roku / Liczba zaplanowanych do ankietyzacji zajęć w danym roku	Prodziekan ds. Nauczania
Wykonanie planu hospitacji	Liczba hospitowanych zajęć w danym roku / Liczba zaplanowanych do hospitacji zajęć w danym roku	Prodziekan ds. Nauczania

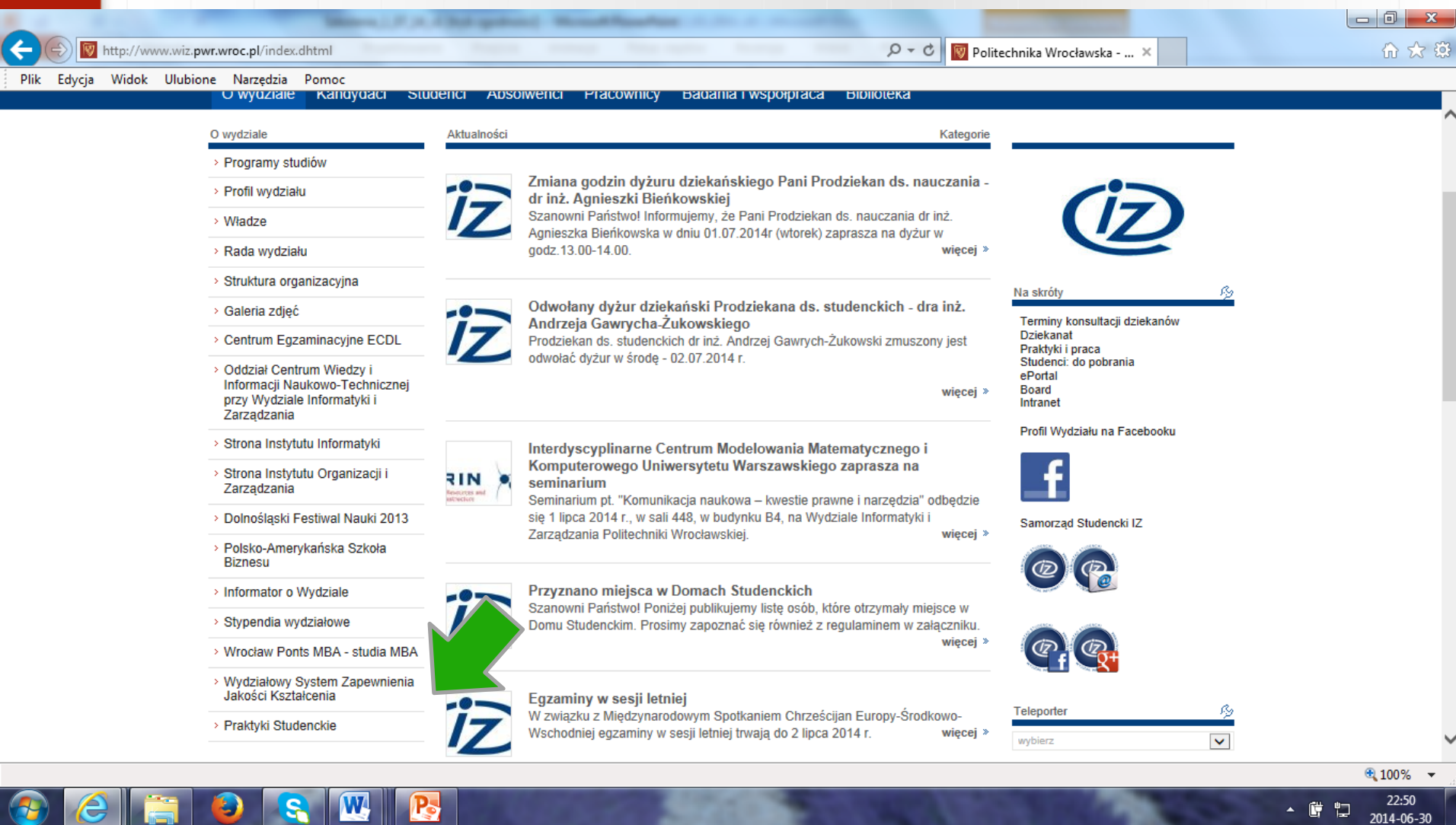
2. СЗЯ – Рівень факультету

СЗЯОФ – ПРОЦЕСОВЕ БАЧЕННЯ



2. СЗЯ – Рівень факультету

СЗЯОФ - ДОСТУПНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ



The screenshot shows a web browser window displaying the website of the Faculty of Informatics at Wrocław University of Science and Technology. The browser's address bar shows the URL <http://www.wiz.pwr.wroc.pl/index.dhtml>. The website has a blue header with navigation links: "O wydziale", "Kandydaci", "Studenci", "Absolwenci", "Pracownicy", "Badania i współpraca", and "Biblioteka".

The main content area is divided into three columns:

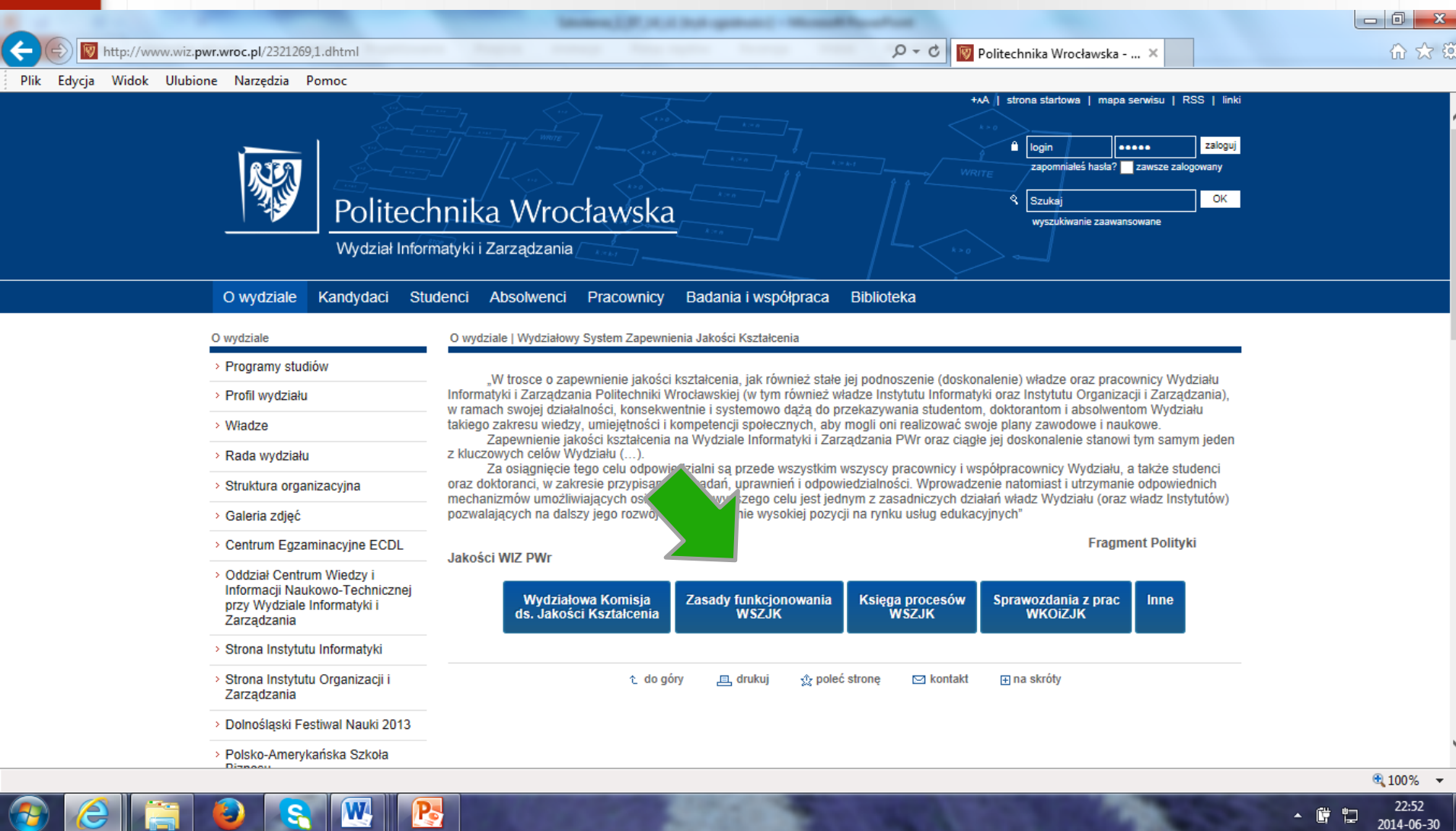
- Left Column (O wydziale):** A list of links for department information, including "Programy studiów", "Profil wydziału", "Władze", "Rada wydziału", "Struktura organizacyjna", "Galeria zdjęć", "Centrum Egzaminacyjne ECDL", "Oddział Centrum Wiedzy i Informacji Naukowo-Technicznej przy Wydziale Informatyki i Zarządzania", "Strona Instytutu Informatyki", "Strona Instytutu Organizacji i Zarządzania", "Dolnośląski Festiwal Nauki 2013", "Polsko-Amerykańska Szkoła Biznesu", "Informator o Wydziale", "Stypendia wydziałowe", "Wrocław Poms MBAs - studia MBA", "Wydziałowy System Zapewnienia Jakości Kształcenia", and "Praktyki Studenckie".
- Middle Column (Aktualności):** A list of news items, each with an "iz" logo and a "więcej >" link.
 - Zmiana godzin dyżuru dziekańskiego Pani Prodziekan ds. nauczania - dr inż. Agnieszki Bieńkowskiej**: "Szanowni Państwo! Informujemy, że Pani Prodziekan ds. nauczania dr inż. Agnieszka Bieńkowska w dniu 01.07.2014r (wtorek) zaprasza na dyżur w godz. 13.00-14.00."
 - Odwolany dyżur dziekański Prodziekana ds. studenckich - dra inż. Andrzeja Gawrycha-Żukowskiego**: "Prodziekan ds. studenckich dr inż. Andrzej Gawrych-Żukowski zmuszony jest odwołać dyżur w środę - 02.07.2014 r."
 - Interdyscyplinarne Centrum Modelowania Matematycznego i Komputerowego Uniwersytetu Warszawskiego zaprasza na seminarium**: "Seminarium pt. "Komunikacja naukowa – kwestie prawne i narzędzia" odbędzie się 1 lipca 2014 r., w sali 448, w budynku B4, na Wydziale Informatyki i Zarządzania Politechniki Wrocławskiej."
 - Przyznano miejsca w Domach Studenckich**: "Szanowni Państwo! Poniżej publikujemy listę osób, które otrzymały miejsce w Domu Studenckim. Prosimy zapoznać się również z regulaminem w załączniku."
 - Egzaminy w sesji letniej**: "W związku z Międzynarodowym Spotkaniem Chrześcijan Europy-Środkowo-Wschodniej egzaminy w sesji letniej trwają do 2 lipca 2014 r."
- Right Column (Kategorie):** A large "iz" logo and a section titled "Na skróty" with links to "Terminy konsultacji dziekanów", "Dziekanat", "Praktyki i praca", "Studenci: do pobrania", "ePortal", "Board", and "Intranet". Below this is a "Profil Wydziału na Facebooku" with a Facebook logo and "Samorząd Studencki IZ" with social media icons for IZ, Facebook, and Google+. At the bottom is a "Teleporter" section with a dropdown menu labeled "wybierz".

A large green arrow points from the "Przyznano miejsca w Domach Studenckich" news item to the "Praktyki Studenckie" link in the left column.

The Windows taskbar at the bottom shows the time as 22:50 on 2014-06-30 and a 100% zoom level.

2. СЗЯ – Рівень факультету

СЗЯОФ - ДОСТУПНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ



http://www.wiz.pwr.wroc.pl/2321269,1.dhtml

Politechnika Wroclawska - ...

Plik Edycja Widok Ulubione Narzędzia Pomoc

stona startowa | mapa serwisu | RSS | linki

login
zapomniałeś hasła? zawsze zalogowany

Szukaj
wyszukiwanie zaawansowane

O wydziale Kandydaci Studenci Absolwenci Pracownicy Badania i współpraca Biblioteka

O wydziale

- Programy studiów
- Profil wydziału
- Władze
- Rada wydziału
- Struktura organizacyjna
- Galeria zdjęć
- Centrum Egzaminacyjne ECDL
- Oddział Centrum Wiedzy i Informacji Naukowo-Technicznej przy Wydziale Informatyki i Zarządzania
- Strona Instytutu Informatyki
- Strona Instytutu Organizacji i Zarządzania
- Dolnośląski Festiwal Nauki 2013
- Polsko-Amerykańska Szkoła

O wydziale | Wydziałowy System Zapewnienia Jakości Kształcenia

„W trosce o zapewnienie jakości kształcenia, jak również stałe jej podnoszenie (doskonalenie) władze oraz pracownicy Wydziału Informatyki i Zarządzania Politechniki Wrocławskiej (w tym również władze Instytutu Informatyki oraz Instytutu Organizacji i Zarządzania), w ramach swojej działalności, konsekwentnie i systemowo dążą do przekazywania studentom, doktorantom i absolwentom Wydziału takiego zakresu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, aby mogli oni realizować swoje plany zawodowe i naukowe.

Zapewnienie jakości kształcenia na Wydziale Informatyki i Zarządzania PWR oraz ciągłe jej doskonalenie stanowi tym samym jeden z kluczowych celów Wydziału (...).

Za osiągnięcie tego celu odpowiedzialni są przede wszystkim wszyscy pracownicy i współpracownicy Wydziału, a także studenci oraz doktoranci, w zakresie przypisanego im zadań, uprawnień i odpowiedzialności. Wprowadzenie natomiast i utrzymanie odpowiednich mechanizmów umożliwiających osiągnięcie tego celu jest jednym z zasadniczych działań władz Wydziału (oraz władz Instytutów) pozwalających na dalszy jego rozwój i utrzymanie wysokiej pozycji na rynku usług edukacyjnych”

Jakości WIZ PWR

Fragment Polityki

Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia Zasady funkcjonowania WSZJK Księga procesów WSZJK Sprawozdania z prac WKOiZJK Inne

do góry drukuj poleć stronę kontakt na skróty

100% 22:52 2014-06-30


2. СЗЯ – Рівень факультету

СЗЯОФ - ДОСТУПНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ

http://www.wiz.pwr.wroc.pl/ksiega_procesow_WSZJK,1.dhtml

Plik Edycja Widok Ulubione Narzędzia Pomoc

- > Dolnośląski Festiwal Nauki 2013
- > Polsko-Amerykańska Szkoła Biznesu
- > Informator o Wydziale
- > Stypendia wydziałowe
- > Wrocław Ponds MBA - studia MBA
- > Wydziałowy System Zapewnienia Jakości Kształcenia
- Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia
- Zasady funkcjonowania WSZJK
- Księga procesów WSZJK
- Sprawozdania z prac WKOIZJK
- Inne
- > Praktyki Studenckie


Newsletter 











e-mail

zapisz do listy odbiorców

wypisz z listy odbiorców

Wydarzenia



Nazwa procesu	Całość procesu(pdf)	Formularze(doc)
1. Tworzenie i modyfikowanie programu kształcenia		brak
2. Indywidualizowanie programu studiów		<ul style="list-style-type: none"> indywidualny program studiów wniosek o opracowanie indywidualnego programu studiów wniosek o pomoc w pozyskaniu opiekuna
3. Rekrutacja		brak
4. Realizowanie procesu dydaktycznego		brak
5. Monitorowanie przebiegu procesu dydaktycznego		<ul style="list-style-type: none"> propozycja planu przeprowadzenia hospitacji protokół z hospitacji ramowy plan przeprowadzania hospitacji propozycja planu przeprowadzania ankietyzacji ramowy plan przeprowadzania ankietyzacji
6. Prowadzenie toku studiów		<ul style="list-style-type: none"> umowa o świadczenie usługi edukacyjnej na studiach stacjonarnych umowa o świadczenie usługi edukacyjnej na studiach niestacjonarnych oświadczenie studenta o spełnianiu warunków do podjęcia i kontynuowania studiów stacjonarnych w uczelni publicznej bez wnoszenia
7. Realizowanie praktyk studenckich		<ul style="list-style-type: none"> porozumienie o organizacji zawodowych praktyk ramowy program praktyki potwierdzenie realizacji praktyki sprawozdanie z realizacji praktyki wniosek o odbycie praktyki w trybie uznania pracy zarobkowej
8. Dyplomowanie		<ul style="list-style-type: none"> deklaracja realizacji pracy dyplomowej
9. Zapewnienie i monitorowanie infrastruktury dydaktycznej		brak
10. Prowadzenie działalności organizacji studenckich		<ul style="list-style-type: none"> informacja o zawieszeniu działalności organizacji studenckiej informacja o wznowieniu działalności organizacji studenckiej roczny plan pracy koła naukowego roczne sprawozdanie z działalności koła naukowego

100%

22:53
2014-06-30